



# UNSERE SERVICEPAKETE IM ÜBERBLICK

	WARTUNG	VORBEUGENDE INSTANDHALTUNG	FULL SERVICE	SERVICE- GARANTIE PLUS
Kundennutzen	Betriebsicherheit	Planungssicherheit	Betriebs- und Budgetsicherheit	Budgetkontrolle
Wartungen	1 oder 2 p.a.	2 p.a.	1 oder 2 p.a.	bis zu 2 in 4 Jahren
Reparaturumfang	Kleinreparaturen (~ 30 Minuten)	Kleinreparaturen (~ 30 Minuten)	Alle Reparaturen	Alle Reparaturen
Hygienecheck	✓	✓	✓	✓
Bedienerschulung	✓	✓	✓	✓
Anfahrt	✓	✓	✓	✓
Verschleißteile	-	✓	✓	✓
Ersatzteile	-	-	✓	✓
DGUV-Prüfung	optional	optional	✓	-

## BEGRIFFSDEFINITION

### KLEINREPARATUREN

- 30 Minuten Zusatzarbeiten sind inklusive
- Im Rahmen einer Wartung /vorbeugenden Instandhaltung inkl.

### HYGIENECHECK

- Oberflächensauberkeitsprüfung des Spülguts mittels eines Schnelltest
- Ermittelt Proteinrückstände auf dem Spülgut

### VERSCHLEISSTEILE (VORBEUGENDE INSTANDHALTUNG)

- enthält ein definiertes Verschleißteilpaket: Teile, die einem regelmäßigen Austausch unterliegen (z.B. Schläuche oder Vorhänge)
- **KEINE** Teile, die nur nach einer Prüfung getauscht werden müssen

### BEDIENERSCHULUNG

Einweisung des Bedienpersonals durch den HOBART-Servicetechniker:

- Hinweise zur korrekten Maschinennutzung
- Tipps zur Energieeinsparung
- Optimierung des Spülergebnisses:
  - » richtige Bestückung
  - » korrekte Vorabräumung
  - » korrekter Aus- & Einbau
  - » Reinigung der Maschinenteile

### DGUV-PRÜFUNG

- gesetzlich vorgeschriebene Prüfung der elektrischen Betriebsmittel / Geräte / Anlagen im Betrieb
- Nachweis ggü. der Berufsgenossenschaften im Schadensfall
- Durchführung durch einen speziell ausgebildeten HOBART-Servicetechniker



## FAQ'S

### FULL SERVICE

- proaktive Planung der Wartungstermine
- Wartungen 1 - 2x pro Jahr inkl.
- DGUV-V3 Prüfung ist **inkl.**

### SERVICE-GARANTIE PLUS

- im Rahmen einer Reparatur bis zu 2 Wartungen in 4 Jahren inkl.
- keine DGUV-V3 Prüfung inkl.

## WENDEN SIE SICH VERTRAUENSVOLL AN



**Lisa Mayer**  
Service Sales Innendienst  
lisa.mayer@hobart.de  
Telefon: +49 151 1614 8140



**Thomas Salzer**  
Serviceberater Nord-Ost  
thomas.salzer@hobart.de  
Telefon: +49 152 3600 1244



**Torsten Urban**  
Service-Berater Süd-West  
torsten.urban@hobart.de  
Telefon: +49 171 739 9988