



EIN UNTERNEHMEN DER ITW-GRUPPE
SERVICE

**TECHNISCHER
WERKSKUNDENDIENST**

GENIAL EINFACH GENIAL

PROFIS AM WERK

10 GUTE GRÜNDE FÜR DEN HOBART WERKSKUNDENDIENST

- 1 Unsere 150 Service-Techniker sind durchweg hoch qualifizierte Spezialisten, die einzig und allein HOBART Spülmaschinen warten und reparieren. Daher kennen sie alle unsere Modelle bis ins letzte Detail.
- 2 Unsere Service-Techniker verfügen alle über eine elektrotechnische Fachausbildung und einschlägige Berufserfahrung.
- 3 Neue Service-Techniker erhalten im HOBART Schulungszentrum eine sechswöchige Grundausbildung, die sie optimal auf die systematische Fehleranalyse und Störungsbeseitigung an HOBART Spülmaschinen vorbereitet.
- 4 Unsere umfangreichen, modular angelegten Schulungs- und Trainingsmaßnahmen vermitteln neben einem effektiven Service-Informationssystem das für die tägliche Praxis erforderliche Fachwissen.
- 5 Jedes unserer Service-Fahrzeuge ist mit einem umfassenden Ersatzteillager, den erforderlichen Spezialwerkzeugen und relevanten technischen Dokumentationen für alle HOBART Spülmaschinentypen und -serien ausgestattet.
- 6 Fehlende Ersatzteile liefert der Logistikpartner über Nacht direkt in das entsprechende Service-Fahrzeug.
- 7 Bei 90 Prozent unserer Service-Einsätze benötigen wir nur einen einzigen Kundenbesuch mit einer durchschnittlichen Reparaturzeit von 60 Minuten.
- 8 Unser flächendeckendes bundesweites Service-Netz garantiert schnelle Reaktionszeiten.
- 9 Die ISO 9001 Zertifizierung und der Öko-Audit erstrecken sich auch auf unseren Werkskundendienst.
- 10 Der Werkskundendienst von HOBART garantiert die höchstmögliche Betriebssicherheit Ihrer Maschinen. Die optimale technische Betreuung gewährleistet einen reibungslosen Betriebsablauf und reduziert die Ausfallzeiten auf ein Minimum.

Der HOBART Werkskundendienst ist rund um die Uhr über die bundesweite Service-Hotline 0180.345 62 58 erreichbar!





EIN UNTERNEHMEN DER ITW-GRUPPE
SERVICE

**TECHNISCHER
WERKSKUNDENDIENST**

GENIAL EINFACH GENIAL

SERVICEplus

INSPEKTIONS- UND WARTUNGSVERTRÄGE – FÜR JEDEN BEDARF DER MASSGESCHNEIDERTE VERTRAGSTYP

SERVICEplus TYP 1 - INSPEKTION

Regelmäßige Durchsicht der Maschine durch den HOBART Werkskundendienst nach Checkliste, Kleinreparaturen inklusive. Rabatt auf zusätzliche Arbeitsstunden. Einweisung von neuem Bedienungspersonal.

SERVICEplus TYP 2 - WARTUNG

Inspektion wie vorstehend plus zusätzlich sämtliche Reparaturarbeiten während und zwischen den Regelwartungen.

SERVICEplus TYP 3 - VOLLWARTUNG

Wartung Typ 2 wird ergänzt um alle für Wartung und Reparatur benötigten Ersatz- und Verschleißteile.

