

UNSERE SERVICEPAKETE IM ÜBERBLICK



WARTUNG



VORBEUGENDE
INSTANDHALTUNG



VOLLWARTUNG

SERVICE-
GARANTIE
PLUS

	Betriebssicherheit	Planungssicherheit	Betriebs- und Budgetsicherheit	Budgetkontrolle
Kundennutzen				
Wartungen	1 oder 2 p.a.	2 p.a.	1 oder 2 p.a.	bis zu 2 in 4 Jahren
Reparaturumfang	Kleinreparaturen (~ 30 Minuten)	Kleinreparaturen (~ 30 Minuten)	Alle Reparaturen	Alle Reparaturen
Hygienecheck	✓	✓	✓	✓
Bedienerschulung	✓	✓	✓	✓
Anfahrt	✓	✓	✓	✓
Verschleißteile	–	✓	✓	✓
Ersatzteile	–	–	✓	✓
DGUV-Prüfung	optional	optional	✓	–

BEGRIFFSDEFINITION

KLEINREPARATUREN

- 30 Minuten Zusatzarbeiten sind inklusive
- Im Rahmen einer Wartung / vorbeugenden Instandhaltung inkl.

HYGIENECHECK

- Oberflächensauberkeitsprüfung des Spülguts mittels eines Schnelltest
- Ermittelt Proteinrückstände auf dem Spülgut

VERSCHLEISSTEILE (VORBEUGENDE INSTANDHALTUNG)

- enthält ein definiertes Verschleißteilpaket: Teile, die einem regelmäßigen Austausch unterliegen (z. B. Schläuche oder Vorhänge)
- **KEINE** Teile, die nur nach einer Prüfung getauscht werden müssen

BEDIENERSCHULUNG

Einweisung des Bedienpersonals durch den HOBART-Servicetechniker:

- Hinweise zur korrekten Maschinennutzung
- Tipps zur Energieeinsparung
- Optimierung des Spülergebnisses:
 - » richtige Bestückung
 - » korrekte Vorabräumung
 - » korrekter Aus- & Einbau
 - » Reinigung der Maschinenteile

DGUV-PRÜFUNG

- gesetzlich vorgeschriebene Prüfung der elektrischen Betriebsmittel / Geräte / Anlagen im Betrieb
- Nachweis ggü. der Berufsgenossenschaften im Schadensfall
- Durchführung durch einen speziell ausgebildeten HOBART-Servicetechniker



FAQ'S

VOLLWARTUNG

- proaktive Planung der Wartungstermine
- Wartungen 1 - 2x pro Jahr inkl.
- DGUV-V3 Prüfung ist **inkl.**

SERVICE-GARANTIE PLUS

- im Rahmen einer Reparatur bis zu 2 Wartungen in 4 Jahren inkl.
- keine DGUV-V3 Prüfung inkl.

WENDEN SIE SICH VERTRAUENSVOLL AN



Thomas Salzer
Service-Berater
Nord-Ost
thomas.salzer@hobart.de
Telefon: +49 152 3600 1244



Sandra Bodden
Service-Beraterin
West
sandra.bodden@hobart.de
Telefon: +49 160 321 8352



Torsten Urban
Service-Berater
Süd
torsten.urban@hobart.de
Telefon: +49 171 739 9988